

Voorwaarden en klachten en tuchtregeling:

Voorwaarden

Beroepsprofessionaliteit

- Vaktherapeut C.A.P. Hesselman is lid van de Nederlandse Vereniging voor Psychomotorische therapie, lidmaatschapsnummer 104262. Deze vereniging is aangesloten bij de Vaktherapie Nederland. Informatie over deze beroepsvereniging en over Vaktherapie Nederland kunt u vinden op www.nvpmt.nl en op www.vaktherapie.nl. Tevens is de therapeut als geregistreerd lid opgenomen in het Kwaliteitsregister Vaktherapie.
- De vaktherapeut handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van Vaktherapie Nederland.
- In geval van klachten is het eerste advies om uw onvrede eerst met de therapeut te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Lukt dat niet, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure.
- Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) worden gesteld. Binnen deze wet is vastgelegd dat hulpverlener een klachtenfunctionaris moet aanstellen en is aangesloten bij een door de overheid erkende geschillencommissie. PMT Geffen is aangesloten bij NIBIG. Meer informatie hierover is te lezen op: www.nibig.nl
- Wanneer u een klacht heeft, kunt u contact opnemen met het NIBIG via klachten@nibig.nl. Zij zullen u informeren over de mogelijkheden en eventuele verdere procedure.

Identificatieplicht

Sinds 1 juni 2009 geldt er in Nederland een wettelijke identificatieplicht in de zorg. De identificatieplicht is bedoeld om fraude te voorkomen. Het betekent dat de therapeut van de betrokkene een kopie van een paspoort, rijbewijs of identiteitskaart moet opslaan in de administratie. Deze dient u met de ondertekende behandelovereenkomst te retourneren via de beveiligde mail (*Clientlogin*). Bij aanmelding ontvangt u hiervoor de link.

Dossiervorming

In het kader van de behandeling zal een dossier worden geopend en bijgehouden. Dit dossier is elektronisch en voldoet aan alle veiligheidseisen die aan een EPD gesteld worden. U heeft recht op inzage in het dossier en indien u inzage in het dossier wilt, dient u dit aan de therapeut kenbaar te maken en zal daarvoor een afspraak gemaakt worden.

Behandeling

- In de beginfase wordt een (voorlopige) behandeldoelstelling geformuleerd.
- Uw eigen doelstellingen en wensen zijn de leidraad voor de therapie. Regelmatig vindt evaluatie plaats of de therapie u op weg helpt om de gestelde doelen te bereiken.

- De sessies duren 60 minuten en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- Er vindt regelmatig een overleg c.q. evaluatie plaats waarin de therapeut zowel mondeling als schriftelijk verslag doet over uw ontwikkelingen binnen de therapie.
- Na afsluiting van de behandeling zal u gevraagd worden mee te doen aan het tevredenheidsonderzoek van Vaktherapie Nederland door een (korte) vragenlijst in te vullen via een link die u gemaild zal krijgen.
- De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners/betrokkenen.
- Op het moment dat de therapeut ziek is vindt er geen vervanging plaats. De therapie gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de therapie stopgezet.

Vergoeding en betalingsvoorwaarden

- De tarieven zijn met ingang van 1 januari 2026 als volgt vastgesteld:
 Kennismaking 30 minuten: kosteloos
 Intake 60 minuten: €95,-
 Sessie 60 minuten: €95,-
 Behandelplan: €80,-
 Telefonisch consult 15 minuten: €20,-
- PMT Geffen is vrijgesteld van de BTW plicht. Het BTW ID nummer is NL005373850B11 en is tevens terug te vinden op de factuur.
- U dient zelf te vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de therapeut lid is van de Nederlandse Vereniging voor Psychomotorische therapie en is aangesloten bij Vaktherapie Nederland. Tevens opgenomen als geregistreerd lid in het Kwaliteitsregister Vaktherapie.
- Betalingsverplichtingen aan PMT Geffen staan los van mogelijke vergoedingen door verzekeraars, PGB of andere vergoedingsmogelijkheden.
- Maandelijks krijgt u de factuur toegestuurd. Deze kunt u tevens gebruiken voor het declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering.
- Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen aan u worden doorberekend.
- De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.

Annulering van de therapie

Natuurlijk kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering worden de kosten van de sessie in rekening gebracht.